

# Sprachgestütztes Arbeiten – effizient und kostensenkend

Mit Vocollect Voice®, dem Hard- und Softwaresortiment von Vocollect, lassen sich Fehlerfreiheitsraten von bis zu 99,9% und Produktivitätssteigerungen von bis zu 35% erreichen. Ebenso führen die Lösungen zu radikal verkürzten Einarbeitungszeiten sowie gesteigener Arbeitssicherheit und Arbeitszufriedenheit. Investitionen rentieren sich dadurch erfahrungsgemäß bereits nach einem Jahr oder weniger.

Vocollect, gegründet 1987, zählt zu den Pionieren auf dem Gebiet der Sprachtechnologie für industrielle Anwendungen und ist heute der weltweit führende Hersteller von Hard- und Softwareprodukten zum sprachgestützten Arbeiten in Distributionszentren und Lagern.

Zum Angebotsspektrum des Unternehmens zählen die bekannten „Talkman“-Terminals – tragbare, besonders robuste und leistungsfähige Computer mit integrierter Sprachsoftware – sowie speziell für den Einsatz in rauher Umgebung gefertigte „SR“-Spracherkennungshelmsets. Seit kurzem sind auch Vocollect-eigene RFID-Reader zur Verwendung mit den Talkman-Terminals erhältlich.

Ein wichtiges Produkt des Spezialisten ist darüber hinaus die Software „Vocollect Voice® for Handhelds“. In Verbindung mit den SR-Headsets des Unternehmens lassen sich damit auch die mobilen Computer anderer Hersteller – etwa LXE, Motorola, Psion Teklogix und Intermec – zum sprachgestützten Arbeiten nutzen. Abgerundet wird Vocollects Angebot von verschiedenen

Softwareprodukten zur Entwicklung und Verwaltung von sprachbasierten Anwendungen sowie von unterschiedlichem Zubehör.

## Weniger Ablenkungen und Unterbrechungen

Die Lösungen von Vocollect führen Mitarbeiter per Sprachdialog schrittweise durch ihre Aufgaben und ersetzen umständliche Hilfsmittel wie Papierlisten, Displays und Tastaturen. Bei Bedarf lassen sich Scanner oder RFID-Reader anschließen. Grundsätzlich kann die Datenerfassung – etwa von Produktkennungen oder Gewichts- und Mengenangaben – aber auch per Sprache erfolgen.

Bei der direkten Kommunikation zwischen Personal und Hostcomputer beziehungsweise Lagerverwaltungssystem bleiben Hände und Augen frei. Dadurch können sich die Mitarbeiter nicht nur deutlich besser auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren und diese erheblich flüssiger abarbeiten, sondern auch umsichtiger agieren. Zusätzlich wird mithilfe der verbalen Rückmeldungen der Mitarbeiter laufend die korrekte Ausführung der Aufträge kontrolliert. Auch der Warenbestand lässt sich so in Echtzeit überwachen. Fehler und Warenengpässe lassen sich frühzeitig korrigieren, hohe Folgekosten vermeiden.

Bei den Mitarbeitern kommt die sprachgestützte Arbeitsweise gut an. Da der Arbeitsfluss nicht ständig

unterbrochen wird, empfinden sie ihre Tätigkeit als weniger belastend.

## Breites Anwendungsspektrum, namhafte Anwender

Zum Einsatz kommen Vocollects Lösungen in verschiedensten Aufgabenbereichen: Am bekanntesten ist die Kommissionierung („Pick-by-Voice“), aber auch bei Anwendungen wie Warenannahme, Einlagerung, Nachschub und Transport wird Vocollect Voice verwendet.

Zu den Anwendern von Vocollects Technologie zählen namhafte Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen, darunter Metro Group, C&A, Edeka Rhein-Ruhr, Marktkauf, Rossmann, Dachser, Herma, Faber-Castell, Eisermann, Würth und Wolcraft.

## Weltmarktführer mit zertifizierten Partnern

Vocollect, dessen Hauptsitz sich in Pittsburgh, USA, befindet, vertreibt seine Produkte in Europa über ein Netzwerk zertifizierter Partner. Unterstützt werden sie hierbei seit 2002 von Vocollects Europa-Zentrale in Wooburn Green in der Nähe von London sowie von regionalen Managern. Weltweit ist das Unternehmen auf Erfolgskurs: Hunderttausende Menschen auf sechs Kontinenten profitieren bereits täglich von den Vorteilen der Lösung.



### So erreichen Sie uns:

**Vocollect Europe – Büro Zentraleuropa**  
Regional Sales Manager Central and Eastern Europe  
Carlo-Schmid-Straße 31  
47445 Moers  
Tel.: +49 (0) 2841 44 02 67  
Fax: +49 (0) 2841 44 02 68  
E-Mail: voc\_de@vocollect.com  
www.vocollect.com/de  
Kontakt: Frank W. Rissler



# Abo *ident*

## Impressum

### *ident*

Das führende Anwendermagazin für Automatische Datenerfassung & Identifikation  
Es erscheinen 7 Ausgaben und ein Jahrbuch pro Jahr.

Offizielles Organ der AIM-D e. V.

Herausgeber:  
Ident Verlag und Service GmbH  
Heinrich-Heine-Str. 5, 63322 Rödermark, Germany  
Tel.: +49 (0)6074 / 92 08 81, Fax: +49 (0)6074 / 93 33 4  
E-Mail: vdl@ident.de, Internet: www.ident.de

Chefredakteur:  
Dipl.-Ing. Thorsten Aha (V.i.S.d.P.)  
Durchstr. 75, 44265 Dortmund, Germany  
Tel.: +49 (0)231 / 72 54 60 90, Fax: +49 (0)231 / 72 54 60 91  
E-Mail: aha@ident.de

Redaktion:  
Tim Rösner, Prof. Dr.-Ing. Klaus Krämer  
Thomas Wöhrle (freier Journalist)  
Maria Meriemque-Aha (Marketing)

Verlagsleiter:  
Eckhard von der Lühe  
Tel.: +49 (0)6074 / 92 08 81, Fax: +49 (0)6074 / 93 33 4  
E-Mail: vdl@ident.de

Anzeigenleiter:  
Bernd Pohl  
Tel.: +49 (0)6074 / 92 08 81, Fax: +49 (0)6074 / 93 33 4  
E-Mail: pohl@ident.de

Abo-/Leserservice:  
Karin von der Lühe  
Tel.: +49 (0)6074 / 92 08 81, Fax: +49 (0)6074 / 93 33 4  
E-Mail: vdl@ident.de

Redaktionsbeirat:  
Prof. Dr.-Ing. D. Arnold, Universität Karlsruhe (TH)  
Manfred Arnoldi, ADC-Distribution  
Wolf-Rüdiger Hansen, Geschäftsführer AIM-D e.V.  
Prof. Dr.-Ing. Rolf Jansen, IDH / VVL e.V.  
Prof. Dr.-Ing. R. Jünemann  
Bernhard Lenk, Datalogic Automation GmbH  
Heinrich Oehlmann, Eurodata Council  
Peter M. Pastors, Institut für angewandte Kybernetik und interdisziplinäre Systemforschung  
Prof. Dr. Michael ten Hompel, Fraunhofer IML  
Josef Vogel  
Frithjof Walk, Vorstandsvorsitzender AIM-D

Herstellung: Strube OHG, Stimmerswiesen 3, 34587 Felsberg

Gestaltung/Layout/Produktion:  
raum-x kommunikationsdesign GbR  
Huckarder Straße 12, 44147 Dortmund, Germany  
Tel.: +49 (0) 2 31/84 79 60-35, Fax: -36  
E-Mail: mail@raum-x.de, www.raum-x.de

Bezugsbedingungen:  
Jahresabonnement Euro 66,- (Einzelheft Euro 9,10)  
Einzelheft außerhalb des Abonnements Euro 11,50 zuzüglich Versandkosten, inkl. 7% MwSt. Ausland auf Anfrage. Das Abonnement verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls nicht 8 Wochen vor Ende des Bezugsjahres die Kündigung erfolgt ist.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Rödermark.  
© Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark.  
ident ist eine eingetragene Marke der Ident Verlag & Service GmbH.

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urhebergesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigung, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Der Verlag gestattet die Übernahme von ident-Texten in Datenbestände, die ausschließlich für den privaten Gebrauch eines Nutzers bestimmt sind. Die Übernahme und Nutzung der Daten zu anderen Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung durch die Ident Verlag & Service GmbH.

Mit Namen gekennzeichnete Artikel geben die Meinung des jeweiligen Autors wieder und decken sich nicht notwendigerweise mit der Auffassung der Redaktion. Die Redaktion behält sich vor, Leserbriefe / E-Mails – mit vollständiger Anschrift / E-Mail-Adresse – auch gekürzt zu veröffentlichen.

Die ident-Redaktion und die Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark übernehmen trotz sorgfältiger Beschaffung und Bereitstellung keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Genauigkeit der Inhalte. Für den Fall, dass in ident unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht.

Alle Anbieter von Beiträgen, Fotos, Illustrationen stimmen der Nutzung in der Zeitschrift ident, im Internet und auf CD-ROM zu. Alle Rechte einschließlich der weiteren Vervielfältigung zu gewerblichen Zwecken liegen bei der Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark. Für Unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotomaterial wird keine Haftung übernommen und können von der Redaktion nicht zurückgesandt werden.

Bestellungen beim Buch- oder Zeitschriftenhandel oder beim Verlag, ISSN 1432-3559  
Erklärung gem. § 5 des hessischen Pressegesetzes:  
Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark  
ISSN 1432-3559



## Mit dem ABO immer im Vorteil !

1

Die ident kommt sieben mal im Jahr sowie ein Jahrbuch der Branche direkt ins Haus.

2

Sie erhalten kompetent aufbereitete Anwendungsberichte, aktuelle Fachinformationen, ausführliche Produktbeschreibungen und Branchennews aus dem gesamten Bereich der Automatischen Identifikation und Datenerfassung.

3

Die ident verbindet branchenübergreifend Informationen aus Wissenschaft, Industrie und Anwendung.

4

Ein gut strukturiertes Anbieterverzeichnis – der ident Markt – sorgt für den direkten Draht zur Branche.

Ident Verlag & Service GmbH  
ident-Leserservice  
Heinrich-Heine-Straße 5  
D-63322 Rödermark

Tel.: +49 (0)60 74 / 92 08 81  
Fax: +49 (0)60 74 / 93 33 4  
E-Mail: vdl@ident.de  
Internet: www.ident.de

Ident Verlag & Service GmbH  
ident-Leserservice  
Heinrich-Heine-Straße 5

D-63322 Rödermark

### *ident* Abonnement

Bitte liefern Sie mir ab sofort die *ident* zum Abo-Preis von € 66,- im Jahr inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten (= 7 Ausgaben und ein Jahrbuch). Das Abo verlängert sich nur dann um ein Jahr, wenn es nicht 8 Wochen vor Ablauf des Bezugsjahres gekündigt wird.

-----  
Firma

-----  
Name

-----  
Vorname

-----  
Position

-----  
Branche

-----  
E-Mail

-----  
Straße / Postfach

-----  
PLZ / Ort

-----  
Datum / 1. Unterschrift

Garantie: Diese Vereinbarung kann innerhalb von 10 Tagen schriftlich bei der Ident Verlag & Service GmbH widerrufen werden.

Gesehen, gelesen, unterschrieben

-----  
Datum / 2. Unterschrift

Sie zahlen erst nach Erhalt der Rechnung oder per Bankeinzug:

-----  
Kontonummer

-----  
Bankinstitut / Bankleitzahl