

Sprachgestütztes Arbeiten – effizient und kostensenkend

Innovative Sprachtechnologielösungen von Vocollect steigern deutlich die Produktivität, minimieren die Fehlerraten und erhöhen die Arbeitssicherheit in Distributionzentren und Lagern. Auch die Einarbeitungszeit wird drastisch verkürzt. Die Folge: Nachhaltig sinkende Kosten und eine schnelle Rendite. Investitionen amortisieren sich meist innerhalb von zwölf Monaten oder weniger.

Vocollect, gegründet 1987, zählt zu den Pionieren auf dem Gebiet der Sprachtechnologie für industrielle Anwendungen und ist heute der führende Hersteller von Hard- und Softwareprodukten zum sprachgestützten Arbeiten in Distributionzentren und Lagern. Die Lösungen des Unternehmens führen Mitarbeiter per Sprachdialog schrittweise durch ihre Aufgaben und ersetzen umständliche Hilfsmittel wie Papierlisten, Displays, Tastaturen und Scanner.

Bei der direkten Kommunikation zwischen Personal und Hostcomputer beziehungsweise Lagerverwaltungssystem bleiben Hände und Augen frei. Dadurch können sich die Mitarbeiter nicht nur deutlich besser auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren und diese erheblich flüssiger abarbeiten, sondern auch umsichtiger agieren. Darüber hinaus wird mithilfe der verbalen Rückmeldungen der Mitarbeiter laufend die korrekte Ausführung der Aufträge kontrolliert. Auch der

Warenbestand lässt sich mit Voice in Echtzeit überwachen. Fehler und Warenengpässe lassen sich so frühzeitig korrigieren, hohe Folgekosten vermeiden.

Die Ergebnisse sind überzeugend: Mit Vocollect Voice®, dem sprachspezifischen Hard- und Softwaresortiment von Vocollect, werden Fehlerfreiheitsraten von bis zu 99,9% erreicht, die Produktivität steigt um bis zu 35% und die Einarbeitungszeit reduziert sich um bis zu 50%. Auch das Unfallrisiko wird deutlich gemindert. Die dadurch sinkenden Kosten führen dazu, dass sich eine Investition in die Lösungen von Vocollect bereits nach einem Jahr oder weniger rentiert.

Zum Angebotsspektrum des Unternehmens mit Hauptsitz in Pittsburgh, USA, zählen die bekannten Talkman®-Terminals – tragbare, besonders robuste und leistungsfähige Computer mit integrierter Sprachsoftware – sowie spezielle Spracherkennungshelmsets. Darüber hinaus bietet Vocollect die Software Vocollect Voice® for Handhelds, verschiedene Softwareprodukte zur Entwicklung und Verwaltung von sprachbasierten Anwendungen sowie unterschiedliches Zubehör an.



Zum Einsatz kommen Vocollects Lösungen in verschiedensten Aufgabenbereichen: Am bekanntesten ist die Kommissionierung („Pick-by-Voice“), aber auch bei Anwendungen wie Warenannahme, Einlagerung, Nachschub und Transport werden sie verwendet.

Vocollect vertreibt seine Produkte in Europa über ein Netzwerk autorisierter Partner. Unterstützt werden sie hierbei seit 2002 von Vocollects Europazentrale in Wooburn Green in der Nähe von London sowie von regionalen Business Development Managern. Weltweit ist das Unternehmen auf Erfolgskurs: Über 200.000 Anwender auf sechs Kontinenten profitieren bereits von den Vorteilen der Lösung.



So erreichen Sie uns:

Vocollect Europe – Headquarter

Gemini House, Mercury Park, Wycombe Lane,
Wooburn Green, Bucks, HP10 0HH
Großbritannien
Tel.: +44 (0)1628 55 29 00
Fax: +44 (0)1628 55 29 01

Vocollect Europe – Büro Zentraleuropa

Frank W. Rissler
Business Development Manager Central
and Eastern Europe
Carlo-Schmid-Straße 31
D-47445 Moers
Tel: +49 (0)2841 44 02 67
Fax: +49 (0)2841 44 02 68
E-Mail: voc_de@vocollect.com
Web: www.vocollect.com/de



Abo

ident

Mit dem ABO immer im Vorteil !

1

Die ident kommt sieben mal im Jahr sowie ein Jahrbuch der Branche direkt ins Haus.

2

Sie erhalten kompetent aufbereitete Anwendungsberichte, aktuelle Fachinformationen, ausführliche Produktbeschreibungen und Branchennews aus dem gesamten Bereich der Identifikation.

3

Die ident verbindet branchenübergreifend Informationen aus Wissenschaft, Industrie und Anwendung.

4

Ein gut strukturiertes Anbieterverzeichnis – der ident Markt – sorgt für den direkten Draht zur Branche.

Ident Verlag & Service GmbH
ident-Leserservice
Heinrich-Heine-Straße 5
D-63322 Rödermark

Tel.: +49(0) 60 74 / 92 08 81
Fax: +49(0) 60 74 / 93 33 4
E-Mail: vdl@ident.de
Internet: www.ident.de

Ident Verlag & Service GmbH
ident-Leserservice
Heinrich-Heine-Straße 5

D-63322 Rödermark

ident Abonnement

Bitte liefern Sie mir ab sofort die **ident** zum Abo-Preis von € 66,- im Jahr inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten (= 7 Ausgaben und ein Jahrbuch). Das Abo verlängert sich nur dann um ein Jahr, wenn es nicht 8 Wochen vor Ablauf des Bezugsjahres gekündigt wird.

Firma

Name

Vorname

Position

Branche

E-Mail

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Datum / 1. Unterschrift

Garantie: Diese Vereinbarung kann innerhalb von 10 Tagen schriftlich bei der Ident Verlag & Service GmbH widerrufen werden.
Gesehen, gelesen, unterschrieben

Datum / 2. Unterschrift

Sie zahlen erst nach Erhalt der Rechnung oder per
Bankeinzug:

Kontonummer

Bankinstitut / Bankleitzahl

Impressum

ident

Das führende Anwendermagazin
für Automatische Datenerfassung & Identifikation
Es erscheinen 7 Ausgaben und ein Jahrbuch pro Jahr.

Offizielles Organ der AIM-D e. V.

Herausgeber:
Ident Verlag & Service GmbH
Heinrich-Heine-Str. 5, 63322 Rödermark, Germany
Tel.: +49 (0)6074/92 08 81, Fax: +49 (0)6074/93 33 4
E-Mail: vdl@ident.de, Internet: www.ident.de

Chefredakteur:
Dipl.-Ing. Thorsten Aha (V.i.S.d.P.)
Durchstr. 75, 44265 Dortmund, Germany
Tel.: +49 (0)231/72 54 60 90, Fax: +49 (0)231/72 54 60 91
E-Mail: aha@ident.de

Redaktion:
Tim Rösner, Prof. Dr.-Ing. Klaus Krämer
Maria Meriemque-Aha (Redaktionsassistentin)
Jörg Hennrich (Onlineredaktion)
Thomas Wöhrle (freier Journalist)

Verlagsleitung:
Eckhard von der Lühe
Tel.: +49 (0)6074/92 08 81, Fax: +49 (0)6074/93 33 4
E-Mail: vdl@ident.de

Jörg Hennrich
(Verantwortlich für Anzeigen)
Tel.: +49 (0)6074/69 06 51, Fax: +49 (0)6074/69 06 52
E-Mail: hennrich@ident.de

Abo-/Leserservice:
Karin von der Lühe
Tel.: +49 (0) 6074/92 08 81, Fax: +49 (0) 6074/93 33 4
E-Mail: vdl@ident.de

Redaktionsbeirat:
Prof. Dr.-Ing. D. Arnold, Universität Karlsruhe (TH); Manfred
Arnoldi, ADC-Distribution, Unterschleißheim; Prof. Dr.-Ing.
Rolf Jansen, Fachgebiet Logistik, Uni Dortmund; Prof.
Dr.-Ing. R. Jünemann, Dortmund; Bernhard Lenk, Datalogic
GmbH, Erkenbrechtsweiler; Heinrich Oehlmann, Consultant,
Neu-Anspach; Peter M. Pastors, Institut für angewandte
Kybernetik und interdisziplinäre Systemforschung, Krefeld;
Prof. Dr. Michael ten Hompel, Fraunhofer IML, Dortmund;
Josef Vogel, Identec Solutions Deutschland GmbH, Mann-
heim; Frithjof Walk, Vorstandsvorsitzender AIM-D e. V.

Herstellung: Strube OHG, Stimmerswiesen 3, 34587
Felsberg

Gestaltung/Layout/Produktion:
raum-x kommunikationsdesign GbR
Huckarder Straße 12, 44147 Dortmund, Germany
Tel.: +49 (0) 2 31/84 79 60-35, Fax: -36, ISDN: -37
E-Mail: mail@raum-x.de, Internet: www.raum-x.de

Bezugsbedingungen:
Jahresabonnement Euro 66,- (Einzelheft Euro 9,10)
Einzelheft außerhalb des Abonnements Euro 11,50
zuzüglich Versandkosten, inkl. 7% MwSt. Ausland auf
Anfrage. Das Abonnement verlängert sich jeweils um
ein weiteres Jahr, falls nicht 8 Wochen vor Ende des
Bezugsjahres die Kündigung erfolgt ist.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Rödermark.
© Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark.
ident ist eine eingetragene Marke der Ident Verlag &
Service GmbH.

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen einzelnen Bei-
träge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des
Urhebergesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages
unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Ver-
vielfältigung, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und
die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen
Systemen. Der Verlag gestattet die Übernahme von
ident-Texten in Datenbestände, die ausschließlich für
den privaten Gebrauch eines Nutzers bestimmt sind.
Die Übernahme und Nutzung der Daten zu anderen
Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung durch
die Ident Verlag & Service GmbH.

Mit Namen gekennzeichnete Artikel geben die Meinung
des jeweiligen Autors wieder und decken sich nicht
notwendigerweise mit der Auffassung der Redaktion.
Die Redaktion behält sich vor, Leserbriefe / E-Mails
– mit vollständiger Anschrift / E-Mail-Adresse – auch
gekürzt zu veröffentlichen.

Die ident-Redaktion und die Ident Verlag & Service
GmbH, Rödermark übernehmen trotz sorgfältiger
Beschaffung und Bereitstellung keine Gewähr für die
Richtigkeit, Vollständigkeit oder Genauigkeit der Inhalte.
Für den Fall, dass in ident unzutreffende Informationen
veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken
fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur
bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Verlages
oder seiner Mitarbeiter in Betracht.

Alle Anbieter von Beiträgen, Fotos, Illustrationen stim-
men der Nutzung in der Zeitschrift ident, im Internet und
auf CD-ROM zu. Alle Rechte einschließlich der weiteren
Vervielfältigung zu gewerblichen Zwecken liegen bei
der Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark. Für
Unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotomaterial
wird keine Haftung übernommen und können von der
Redaktion nicht zurückgesandt werden.

Bestellungen beim Buch- oder Zeitschriftenhandel oder
beim Verlag, ISSN 1432-3559
Erklärung gem. § 5 des hessischen Pressegesetzes:
Ident Verlag & Service GmbH, Rödermark
ISSN 1432-3559